

## 行政手続きのオンライン化に向けて

令和3年6月3日  
橋本市総合政策部政策企画課

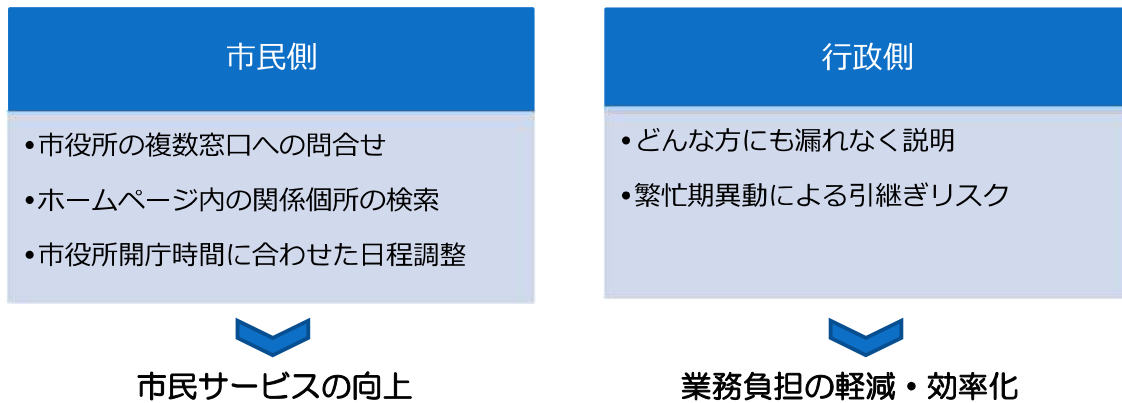
### 目 標

令和5年度からのオンライン申請開始を目指します。

### 現 状

マイナポータル・ぴったりサービスは利用しているものの…

- 手続きの詳細を確認できるもの 5件
- オンライン上で申請書を作成し印刷できるもの 6件
- 電子申請が可能なもの（児童手当関連手続き） 5件



### 取り組み

- ▶ 「電子窓口」「電子申請」事業化の政策決定 (R3.3)
- ▶ 「行政手続き電子化検討部会」設置 (R3.4.1)  
財政課所管の「行政改革推進本部」に新たに専門部会を設け、主に窓口業務を担当する職員により構成
- ▶ 「電子窓口」に関し令和3年4月臨時議会で8,490千円を予算化 (R3.4.15)
  - ・電子窓口機能構築 4,400千円
  - ・ホームページ再構築 2,090千円
  - ・ホームページへの機能の組込 2,000千円
- ・・・電子窓口のイメージ・・・  
Graffer社 → 泉大津市 バーチャル市役所総合案内  
Smartvalue社 → 湖南市チャットボット 等

### まずは令和3年度において

ライフイベントごとに必要な手続きや関係する窓口、必要書類、申請時の持ち物など、パソコンや携帯端末から事前に把握できる仕組みを構築します。