

## 施設及び指定管理者の状況

## 1 施設

(1) 名称	和歌山県NPOサポートセンター	
(2) 所在地	和歌山市手平2-1-2 県民交流プラザ和歌山ビッグ愛9階	
(3) 電話番号	073-435-5424	
(4) ホームページ	http://www.wakayama-npo.jp/	
(5) 施設の目的	県民の自主的で営利を目的としない社会に貢献する活動を支援する	
(6) 根拠条例	和歌山県NPOサポートセンター設置及び管理条例	
(7) 所管課室	環境生活部 県民局 県民生活課 県民活動団体室	
(8) 施設が提供するサービス(施設・設備)	<p>【1】 中間支援組織連携業務 NPO活動を支える県内の官民組織への運営・相談支援 NPO・地域・行政・企業等多様な団体の協働のためのコーディネート</p> <p>【2】 情報発信業務 情報紙・HP・メルマガ等によるNPO・ボランティア活動の活性化に資する情報の発信</p> <p>【3】 センター窓口業務 NPO等からの各種相談への対応 書籍の貸出、各種情報の収集・整理・提供 サークル活動室・事務機器の管理及び利用貸出</p> <p>【4】 施設の維持管理業務 施設の清掃、施錠管理、防災</p> <p>【5】 自主事業 NPO基礎講座、地域交流事業、団体ポスト貸出事業</p>	
(9) 利用料金制	未導入	
(10) 施設の料金		
	項目	金額
該当なし		円
		円
		円

## 2 指定管理者

(1) 名称	特定非営利活動法人わかやまNPOセンター					
(2) 所在地	和歌山市美園町五丁目6番12号					
(3) 代表者	理事長 志場 久起			(4) 電話番号	073-424-2223	
(5) 指定管理期間	始期	R3. 4. 1	終期	R6. 3. 31	期間	3年
(6) 選定方法	公募 (公募選定の際の応募者数) 1 者					
(7) 職員配置	常勤	3名	非常勤	3名	合計	6名
	有資格者 0名 (資格名 )					
(8) 指定管理料	令和	4年度	26,000,000 円			
	令和	3年度	26,000,000 円			
	令和	2年度	25,362,962 円			

## 業務及び利用の状況

## 1 利用状況(代表的なものを3つ)

(1) 施設の利用状況を示す指標	(2) 左の数値 ※( )は前回モニタリング時の数値	
ア 利用者数(人)	9,688	( 8,332 )
イ 会議スペース利用人数(人)	6,361	( 5,309 )
ウ ブログの閲覧数(回数)	224,894	( 218,729 )

## 2 仕様業務の実施状況

(1) 業務名称	(2) 左の実施状況
1. 中間支援連携業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 田辺市、橋本市の中間支援団体に月1~2回職員を派遣し、出張相談を実施。</li> <li>・ 交流会の開催 4回</li> <li>(1) シニア団体の意見交換会 12名</li> <li>(2) ZOOM主催講座 23名</li> <li>(3) クリーン&amp;コネクト和歌山に学ぶ参加者集め 14名</li> <li>(4) 郷土の食文化が危うい！食文化は地域資源その可能性を考える 35名</li> </ul>
2. 情報発信業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 情報紙6回発行</li> <li>・ メルマガ配信41回(毎月2回、臨時号含む)</li> <li>・ 情報ブログ閲覧回数22.5万件</li> <li>・ Facebookページ閲覧回数3万件</li> <li>・ 相談案件390件、相談案件のデータベース化による蓄積</li> </ul>

### 3 自主事業の実施状況

(1) 業務名称	(2) 左の実施状況
1. NPO講座	・ NPO基礎講座 1回 (内容：ミニ助成金講座 26名) ・ YouTube動画 1本 (内容：NPO法人の年度末実務編 視聴回数22回)
2. 団体ポスト貸し出し	1団体利用

## 収支の状況

## 1 収入

(1) 費目	(2) 金額
指定管理料収入	¥26,000,000
利用料金収入	¥1,671,090
自主事業収入	¥1,020
計	¥27,672,110

## 2 支出

(1) 費目	(2) 金額
人件費	¥19,032,453
旅費・交通費	¥281,144
消耗品費	¥1,967,942
報償費	¥216,000
印刷製本費	¥190,631
光熱水費	¥203,002
修繕費	¥17,600
通信・運搬費	¥783,570
保険料	¥96,600
委託料	¥339,900
使用料・賃借料	¥969,130
書籍購入費	¥336,000
備品購入費	¥102,300
手数料	¥70,210
会費研修費	¥7,940
共益費	¥2,795,524
計	¥27,409,946

## 3 収支（収入-支出）

¥262,164
----------

## 利用者アンケートの状況

## 1 アンケートの実施期間、方法及び有効回収数

(1) 実施期間	自	令和	4年	4月	1日
	至	令和	5年	3月	31日
(2) 実施方法	利用者へのアンケート調査		(3) 有効回収数	42	

## 2 アンケート結果

評価する主な意見	左を受けての対応等
<p>運営上の悩みや不明な点を相談することができる場がありありがたい</p> <p>十分サポートしてくれており感謝している</p>	<p>引き続き、NPOの最新の情勢を把握し、相談対応に努める</p>
評価しない主な意見	左を受けての対応等
<p>動画制作に関する相談などができればよい</p> <p>他団体との連携に関する相談ができればよい</p>	<p>センターとして直接相談を受けることは困難だが、新年度の講座の内容に反映したい</p> <p>現在もおこなっているが、周知不足が考えられる。情報提供を強化したい。</p>

## 重要業績評価指標（KPI）の達成状況

### 1 重要業績評価指標（KPI）

指標	目標値	実績	達成状況
センター利用者数(人)	10,000	9,825	× (未達成)
センター利用者の満足度(%)	利用者アンケートによる5段階評価の上位2位の回答を80%以上	73.8	× (未達成)
研修会、セミナー、交流会、講座等の参加者の満足度(%)	参加者アンケートによる5段階評価の上位2位の回答を80%以上	89.8	○ (達成)

### 2 目標達成に向けた取組

遠隔地の方などを対象にしたオンライン相談や講座のハイブリッド開催など、ご利用・ご参加いただきやすい環境づくりとそのPRに努めている。

利用者満足度の向上に向けては、毎日の清掃のほか、わかりやすい案内の設置などを心がけている。

また、研修会やセミナーなどは、利用者アンケートや日常の相談対応のなかで、NPO等が抱える課題を見出したうえで、実情に即した設定としている。

### 3 目標未達成の場合の改善策等

センター利用者数の目標未達は新型コロナウイルス感染症の拡大が想定を超えて続いたことによるものと考えているが、新型コロナ感染症に対する行動制限が撤廃されたことをうけ、目標を達成できるよう、利用しやすい環境づくり、オンライン相談等の継続を進めたい。

センター利用者の満足度を図るアンケートは、会議室のみの利用者の回答も含まれ、NPOサポートセンターが提供している機能をすべて評価いただいたわけではないが、あらゆる場面のご利用でも満足いただけるよう、改善が可能な点を探し、必要に応じて対応していきたい。