

施設及び指定管理者の状況

1 施設

(1) 名称	和歌山県立白崎青少年の家		
(2) 所在地	和歌山県日高郡由良町大引961-1		
(3) 電話番号	0738-65-2351		
(4) ホームページ	https://pya-shirasaki.ssl-lolipop.jp/		
(5) 施設の目的	青少年の健全な活動を推進し、生活指導を通じて心身ともに健康な青少年の育成を図るとともに、地域における青少年活動及び生涯学習活動の拠点とする		
(6) 根拠条例	和歌山県立青少年の家設置及び管理条例		
(7) 所管課室	環境生活部 県民局 青少年・男女共同参画課		
(8) 施設が提供するサービス(施設・設備)			
1 施設の供用・その他サービス提供	広報・案内業務、利用予約受付、利用料金等の徴収、利用団体の受入等、宿直業務、早朝指導業務、利用団体の指導業務、食事等の提供、利用の手引き等の作成、清潔な寝具の提供、日報及び宿泊日誌の作成		
2 施設・設備の維持管理、物品の保守管理、食堂の運営等			
3 自主事業(主催事業)の実施	家族でリフレッシュin白崎、恐竜化石を探そう①②、ジュニアリーダー育成講座、白崎探険隊、マリンタイム、生き物探し教室、白崎釣り教室、ミニ四駆教室、古代体験、ピザ作り、キャンドルアート、ミニ四駆教室第2弾、わくわく♪クリスマス、モチッと凧あげ、液体窒素実験、ミニ四駆レース「SHIRASAKICUP」、小学生だって卒業旅行		
4 その他事業	リレー式次世代健全育成事業「地域ユース・ジュニアリーダー養成研修」		
(9) 利用料金制	導入済		
(10) 施設の料金			
	項目	金額	
	館内宿泊 県内青少年(3歳~18歳)	520 円	
	館内宿泊 県内一般	1,050 円	
	館内宿泊 県外一律	1,360 円	
	野外テント泊 青少年(3歳~18歳)	260 円	
	野外テント泊 一般	520 円	
	日帰り利用(小学生以上)	200 円	
	日帰り利用(小学生未満)	0 円	

2 指定管理者

(1) 名称	クリーン興商・南海ビルサービス企業体 (クリーン興商株式会社、南海ビルサービス株式会社)					
(2) 所在地	有田郡有田川町小島433番地の5					
(3) 代表者	北畑 忍	(4) 電話番号	0738-65-2351			
(5) 指定管理期間	始期	H30.4.1	終期	R5.3.31	期間	5年
(6) 選定方法	公募 (公募選定の際の応募者数) 1 者					
(7) 職員配置	常勤	5名	非常勤	15名	合計	20名
	有資格者 該当無名 (資格名)					
(8) 指定管理料	令和	4年度	30,106,389 円			
	令和	3年度	30,138,982 円			
	令和	2年度	30,106,389 円			

業務及び利用の状況

1 利用状況(代表的なものを3つ)

(1) 施設の利用状況を示す指標	(2) 左の数値 ※()は前回モニタリング時の数値
ア 宿泊者数(人)	4,627 (2,266)
イ 日帰り利用者数(人)	2,553 (1,578)
ウ 延べ利用団体数	291 (166)

2 仕様業務の実施状況

(1) 業務名称	(2) 左の実施状況
<ul style="list-style-type: none"> ・利用予約受付/利用料金等の徴収/ 利用者の受入等/利用団体の指導 ・宿直業務/早朝指導 ・活動プログラムの作成・整備 ・食事等の提供 ・広報・案内業務 	291団体 109回 随時 朝114回3756食・昼100回3477食・夕63回2020食 地方紙(日高新報、紀州新聞)、ケーブルテレビ (ZTV)を中心に主催事業の募集広告、実施記事 の掲載を依頼 和歌山市、岩出市、紀の川市、海南市、海草郡、 有田郡市、御坊市、日高郡の全小学校児童への募 集チラシの配布 ホームページやSNS(Instagram、facebook、 Twitter、公式LINE)において、実施事業の掲載 や募集の通知を行う。
<ul style="list-style-type: none"> ・利用の手引き等の作成 ・清潔な寝具の提供 ・日報等の作成 	随時 128回 日直日誌321回、宿直日誌109回

3 自主事業の実施状況

(1) 業務名称	(2) 左の実施状況
主催事業 <ul style="list-style-type: none"> ・家族でリフレッシュin白崎 ・恐竜化石を探そう① ・恐竜化石を探そう② ・ジュニアリーダー育成講座 ・白崎探険隊 ・マリンタイム ・古里の味作り 	5月3日(火)～5日(木)2泊3日 参加者47名 5月14日(土)日帰り 参加者31名 5月15日(日)日帰り 参加者34名 5月28日(土)日帰り 参加者13名 6月4日(土)～5日(日)1泊2日 参加者28名 6月12日(日)日帰り 参加者27名 7月31日(日)日帰り 新型コロナウイルス感染 症拡大防止のため中止
<ul style="list-style-type: none"> ・生き物探し教室 ・白崎釣り教室 ・ミニ四駆教室 ・古代体験 ・ピザづくり ・キャンドルアート ・ミニ四駆教室第2弾 ・わくわく♪クリスマス ・モチッと凧あげ ・液体窒素実験 ・ミニ四駆レース「SHIRASAKICUP」 ・小学生だって卒業旅行 	9月25日(日)日帰り 参加者24名 10月23日(日)日帰り 参加者28名 10月30日(日)日帰り 参加者59名 11月5日(土)日帰り 参加者27名 11月12日(土)日帰り 参加者33名 11月20日(日)日帰り 参加者20名 12月4日(日)日帰り 参加者7名 12月18日(土)～19日(日)1泊2日 参加者12名 1月14日(土)日帰り 参加者23名 2月18日(土)日帰り 参加者37名 2月19日(日)日帰り 参加者36名 3月11日(土)～12日(日)1泊2日 参加者29名
その他事業 <ul style="list-style-type: none"> ・リレー式次世代健全育成事業「地域ユース・ ジュニアリーダー養成研修」 	12月26日(月)～27日(火)1泊2日 34名

収支の状況

1 収入

(1) 費目	(2) 金額
運営管理委託料	¥30,106,389
利用料金	¥4,826,010
リネン料	¥829,780
教材費	¥1,513,460
食堂収入	¥6,551,086
自主事業参加費	¥778,075
その他	¥268,021
計	¥44,872,821

2 支出

(1) 費目	(2) 金額
人件費	¥21,347,935
法定福利費	¥3,330,581
賃金	¥1,565,654
報償金	¥152,000
設備維持管理費	¥871,120
委託料	¥2,675,229
消耗品費	¥1,117,691
燃料費	¥565,333
光熱水費	¥2,830,587
食材費	¥5,409,587
印刷製本費	¥57,860
修繕費	¥226,950
通信運搬費	¥376,401
広告宣伝費	¥49,390
旅費	¥4,710
手数料	¥23,210
保険料	¥311,440
負担金	¥20,000
使用料	¥241,940
備品購入費	¥0
租税公課費	¥2,690,765
教材費	¥938,269
その他	¥345,771
計	¥45,152,423

3 収支（収入-支出）

¥-279,602

利用者アンケートの状況

1 アンケートの実施期間、方法及び有効回収数

(1) 実施期間	自	令和	4年	4月	1日
	至	令和	5年	3月	31日
(2) 実施方法	利用団体からのアンケート及び聴取			(3) 有効回収数	75

2 アンケート結果

評価する主な意見	左を受けての対応等
<ul style="list-style-type: none"> ・親切に対応していただき、スタッフとしては大変安心感があった。 ・時に優しく、時に厳しく、時に楽しく程よい緊張感を持って接していただいた。 ・空き時間にレクリエーションで対応していただき、とても助かりました。 	<p>引き続き、皆さんに喜んでいただけるよう、努めてまいります。</p>
評価しない主な意見	左を受けての対応等
<ul style="list-style-type: none"> ・部屋の時計を合わせて欲しい。 ・施設のWifi環境を充実して欲しい。 ・流し台が使用前からきれいではなかった。 ・トイレのホースの留め具が壊れていた。 ・施設の老朽化が進んでいるのでリニューアルして欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・即時電池の入れ替えを行った。 ・研修室まで電波が届くよう整備した。 ・施設の清掃を徹底した。 ・即時修繕を行った。 ・県と協議。