

施設及び指定管理者の状況

1 施設

(1) 名称	県民交流プラザ和歌山ビッグ愛	
(2) 所在地	和歌山市手平 2-1-2	
(3) 電話番号	073-435-5200	
(4) ホームページ	http://www.wakayamasposhin.or.jp/big-ai/	
(5) 施設の目的	県民の健康及び福祉の増進、県民の体力の向上並びに世代や分野を超えた多様な交流の促進を図り、もって県民一人一人の生きがいをづくりの推進といきいきとした地域社会の形成に資する	
(6) 根拠条例	県民交流プラザ和歌山ビッグ愛・和歌山ビッグホール・武道・体育センター和歌山ビッグウエーブ設置及び管理条例	
(7) 所管課室	教育委員会事務局 生涯学習局 スポーツ課	
(8) 施設が提供するサービス(施設・設備)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ホール1室、展示ホール1室、会議室6室、附属設備等の貸与事業 2. 駐車場の貸与事業 3. 携帯電話充電器、コイン式インターネットPCの設置、コピーサービス 4. 健康増進に関する教室の開催 	
(9) 利用料金制	導入済	
(10) 施設の料金		
	項目	金額
	大ホール 入場料徴収しない場合	51,160 円
	大ホール 入場料徴収する場合	76,740 円
	展示ホール 入場料徴収しない場合	23,760 円
	展示ホール 入場料徴収する場合	71,280 円
	201会議室	17,380 円
	801会議室	18,480 円
	802会議室	11,440 円
	1201会議室	20,240 円
	1202会議室	12,660 円
	1203会議室	10,560 円

2 指定管理者

(1) 名称	公益財団法人和歌山県スポーツ振興財団					
(2) 所在地	和歌山市手平2丁目1-2					
(3) 代表者	横尾 英治			(4) 電話番号	073-435-5200	
(5) 指定管理期間	始期	R3. 4. 1	終期	R6. 3. 31	期間	3年
(6) 選定方法	公募 (公募選定の際の応募者数) 1 者					
(7) 職員配置	常勤 14 名		非常勤 名		合計 14 名	
	有資格者 1 名 (資格名 建築物環境衛生管理技術者)					
(8) 指定管理料	令和	4 年度	94,450,000 円		※ビッグホエール及びビッグウエーブとの合算	
	令和	3 年度	166,081,829 円		※ビッグホエール及びビッグウエーブとの合算	
	令和	2 年度	86,866,388 円		※ビッグホエール及びビッグウエーブとの合算	

業務及び利用の状況

1 利用状況(代表的なものを3つ)

(1) 施設の利用状況を示す指標	(2) 左の数値 ※()は前回モニタリング時の数値
ア ビッグ愛会議室等の稼働率(%)	80 (76)
イ ビッグ愛会議室等の利用者数(人)	96,766 (83,913)

2 仕様業務の実施状況

(1) 業務名称	(2) 左の実施状況
ホール貸し出し業務	182件 (224日)
展示ホール貸し出し業務	142件 (224日)
会議室貸し出し業務	2,095件 (1,836日)

3 自主事業の実施状況

(1) 業務名称	(2) 左の実施状況
リラクゼーションヨガ	40回 715人
癒やしのゆるヨーガ	39回 424人
プチトレ	44回 170人
ヨガ(1)(2)	80回 439人
ピラティス①②	80回 1296人
ビューティパワーアップエクササイズ	39回 371人
リラックスアロマヨガ(午前・午後)	77回 1673人
ハワイアンフラダンス(水曜・金曜・土曜)	192回 1819人
ヨガ&ピラティス	38回 682人
たっぷりリラックスヨガ	1回 15人
ノルディックウォーク	2回 21人
ハワイアン&健康フラダンス発表会	1回 180人
月いちヨガ	11回 145人
ジャイロキネシス®&美姿勢レッスン	2回 4人

ジグソーランプ手作り体験教室	1回	5人
ものづくりを楽しもう！貯金箱手作り教室	1回	11人
夜の月いちヨガ	10回	134人
1 DAYピラティス	2回	24人
太極拳と練功十八法	1回	4人
多肉植物寄せ植え	1回	8人
メディカルフィットネス	1回	2人
セルフ整体クラス	2回	6人
腸活美トックスヨガ	8回	149人
すっきりのびのび体操	9回	91人
バランスボールエクササイズ	13回	80人

収支の状況

1 収入

(1) 費目	(2) 金額
ビッグ愛利用料金収入	¥91,584,962
ビッグホエール利用料金収入	¥93,053,522
ビッグウエーブ利用料金収入	¥28,224,346
ビッグ愛自主事業収入	¥8,326,340
ビッグホエール自主事業収入	¥3,720,570
ビッグウエーブ自主事業収入	¥25,424,130
ビッグ愛共益費収入	¥113,169,799
ビッグホエール共益費収入	¥1,162,967
受託販売等収入	¥7,587,844
和歌山県受託収入	¥94,450,000
特定資産取崩収入	¥17,165,131
補助金等収入	¥900,000
協賛金収入	¥60,000
雑収入	¥356
計	¥484,829,967

2 支出

(1) 費目	(2) 金額
人件費	¥126,220,465
報償費	¥8,273,634
旅費交通費	¥177,680
通信運搬費	¥1,399,038
消耗什器備品費	¥1,237,211
消耗品費	¥14,871,904
修繕費	¥9,068,436
印刷製本費	¥332,770
燃料費	¥23,436
光熱水費	¥141,937,849
使用料及び賃借料	¥7,944,778
広告宣伝費	¥121,000
支払手数料	¥2,080,668
保険料	¥2,965,188
租税公課	¥5,372,400
負担金支出	¥627,294
委託費	¥209,608,163
雑費	¥5,115
法人税・住民税及び事業税支出	¥0
特定資産取得支出	¥10,057,038
固定資産取得支出	¥1,056,000
計	¥543,380,067

3 収支（収入-支出）

¥-58,550,100

利用者アンケートの状況

1 アンケートの実施期間、方法及び有効回収数

(1) 実施期間	自	令和	4年	4月	1日
	至	令和	5年	3月	31日
(2) 実施方法	利用者にアンケート調査		(3) 有効回収数	205	

2 アンケート結果

評価する主な意見	左を受けての対応等
<ul style="list-style-type: none"> ・トイレが清潔。 ・トイレがきれい。 ・いつも親切で丁寧なご対応ありがとうございます。 ・笑顔で大変良い。 ・受験会場は狭かったり暑かったり居心地の悪い場所も多いのですがこの会場は快適でコンディションで試験を受けることができたと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も美化に努めます。 ・快適にご利用いただけるようにします。 ・今後も親切丁寧に対応していきます。 ・今後も笑顔で対応していきます。 ・満足いただけるサービスを提供します。
評価しない主な意見	左を受けての対応等
<ul style="list-style-type: none"> ・女子の和式トイレから洋式トイレを多めに設置してあげる方が高齢者の方や膝などの痛みがある方に優しいと思う。 ・3階女子トイレのウォシュレットがこわれている。 ・毎日給湯室で歯を磨いている人がいます。食器をきれいにする場への吐き出しが不快でたまりません。衛生面・マナー的にどうかと思うのでもしご理解いただければ貼り紙等していただけるとありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・県へ要望しております。 ・修繕済みです。 ・歯磨き禁止の貼り紙をしたところ、早速貼り紙をしていただいたおかげで、毎日の不快感から解放されました。迅速なご対応、声をお聞きいただき感謝申し上げます。とのお手紙をいただきました。

重要業績評価指標（KPI）の達成状況

1 重要業績評価指標（KPI）

指標	目標値	実績	達成状況
利用者数 貸与施設(人)	243,000	96,766	× (未達成)
稼働率 貸与施設(%)	88	80	× (未達成)
自主事業参加者数(人)	13,100	8,468	× (未達成)

2 目標達成に向けた取組

コロナウイルス感染症防止の基本的なガイドライン等に基づき入館者への体温チェック、館内共有部分の消毒、会議室等の利用者に消毒液の貸し出しを行い利用者の方に安心して施設を利用いただけるよう努力しました。貸与施設のキャンセル待ち等の受付をし、営業活動を行いました。

自主事業については、新規事業を開催し、参加者数増加に努めました。

3 目標未達成の場合の改善策等

貸与施設の空き状況の公表や、催事案内等によりイベント集客力を図ります。

自主事業におきましてはコロナ過以前に人気のあったバスツアーの再開や定員数を元に戻して利用者増加に努めます。また、新規自主事業の企画、チラシ等の配布及びSNS等での情報を発信し県民の皆様を知っていただけるよう努力し、参加者数増加に努めます。