

施設所管課室評価様式

1 評価対象及び評価者

(1) 評価対象年度	令和 4 年度	(2) 整理番号	36
(3) 施設名	県民交流プラザ和歌山ビッグ愛		
(4) 所管課室	教育委員会事務局 生涯学習局 スポーツ課		
(5) 評価者(所管課室長名)	課長 田伏 利久		

2 評価内容(5段階評価)

(1) 施設効用の最大限発揮	評価	4 (優れている。)
評価の理由 ・和歌山県内における新型コロナウイルス感染症の1日あたりの新規感染者数が1,000人を超える等極めて厳しい状況の中、施設稼働率を80%台にまで回復させ、また、前年度比で料金収入が8.1%増、自主事業収入が24.2%増であったことから、利用回復に努めたものと認められる。 ・利用者数については依然として低迷しているものの、指定管理者独自で整備した光回線貸出サービスを提供する等、状況に合わせたサービス提供を行ったものと認められる。		
(2) 効率的な管理運営	評価	4 (優れている。)
評価の理由 ・新型コロナウイルス感染症対策や施設清掃の徹底、こまめな点検及び利用者アンケートからの意見・要望への早期対応に努める等、利用者の視点に立った施設管理に取り組み、施設内売店でキャッシュレス決済を導入する等、サービスの向上、利便性の向上に努めている。 ・光熱費をはじめとする急激な物価高騰の影響を受けつつも、委託業務の一括契約や消耗品等の一括発注等による経費増加抑制に取り組んでいる。		

3 総合評価

新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者数は依然厳しい状況であるものの、施設稼働率、料金収入及び自主事業収入は回復傾向にある。自主事業についても厳しい状況下でありつつも、施設の基本方針に沿った行事を安全・安心を最優先に工夫して開催していると認められる。 また、利用者の要望及び苦情への迅速な対応など利用者の視点に立ったサービスの提供、運営管理に努める等事業計画に沿った維持管理がなされていることから、総合的に高く評価することができる。
--