

施設所管課室評価様式

1 評価対象及び評価者

(1) 評価対象年度	令和 4 年度	(2) 整理番号	37
(3) 施設名	和歌山ビッグホエール		
(4) 所管課室	教育委員会事務局 生涯学習局 スポーツ課		
(5) 評価者(所管課室長名)	課長 田伏 利久		

2 評価内容(5段階評価)

(1) 施設効用の最大限発揮	評価	4 (優れている。)
<p>評価の理由</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大規模イベントにも対応できる施設であることから、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を大きく受けたが、コロナ渦を踏まえたイベント誘致の結果、利用料金収入が前年度比14.6%増と回復傾向にあるものと認められる。 ・自主事業について、専門性の高い指導者を配置する等充実を図った結果、参加者数がKPIを上回り、事業収入が前年度比99.2%増と高い成果を出しているものと認められる。 		
(2) 効率的な管理運営	評価	4 (優れている。)
<p>評価の理由</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症対策や施設の清掃の徹底、こまめな点検及び利用者アンケートからの意見、要望に早期対応に努める等、利用者の視点に立った施設管理に取り組むことで利便性の向上に努めている。 ・光熱費高騰の影響を受けつつも、省エネ、委託業務の一括契約や消耗品等の一括発注等による経費増加抑制に取り組んでいる。 		

3 総合評価

<p>新型コロナウイルス感染症の影響が続き、大規模施設として施設稼働率は厳しい状況が続いたものの、安心安全を最優先に管理運営を行い、幅広い県民が参加できる自主事業を開催し、参加者を大幅に増加させる等コロナ渦に対応した施設運営を行っている。</p> <p>また、利用者の要望及び苦情への迅速な対応等利用者の視点に立ったサービスの提供、運営管理に努める等事業計画に沿った維持管理がなされていることから、総合的に高く評価することができる。</p>
--