

(様式 6)

令和 6 年度から令和 8 年度まで
和歌山県修学奨励金未収金回収委託業務に
係る公募型プロポーザル企画提案書

令和 年 月 日

和歌山県知事 岸本 周平 様

提出者 住所（所在地）

〒

商号又は名称

代表者の氏名

担当者 住所（所在地）

〒

商号又は名称

担当者名

電話番号

FAX 番号

E-mail

業務の名称：令和 6 年度から令和 8 年度まで和歌山県修学奨励金未収金回収委託業務

標記の業務について、企画提案書を提出します。

なお、この企画提案書の記載内容については、すべて相違ないことを誓約します。

(様式7)

名称： _____

1 業務計画

(1) 業務実施方針について

本業務を受託した場合の業務実施方針を記載してください。

2 実施計画について

本業務を受託した場合の業務フロー、実施スケジュールを具体的に記載してください。

(様式7)

名称： _____

3 業務実施手法

(1) 人員体制

本業務を受託した場合に、業務を実施する部署等（法人にあつては支店等、個人にあつては事務所等）及びその人員体制（正規職員、パート職員を区分別）を記載してください。

(2) 回収のノウハウ

長期未収金回収に対するノウハウの活用方法及び回収内容を具体的に明示ください。

(様式7)

名称：_____

3 業務実施手法

(3) 苦情、及びトラブルの対処方法

苦情及びトラブルが発生した場合の対処方法、発生防止策を具体的に記載してください。

(4) 委託契約期間中、未回収債権額が増加傾向となった場合の対策

回収率改善のための具体的対策を記載してください。

(5) 受託実績

過去3年間に受託した債権回収業務（受託者は国、自治体（なお、国及び自治体にあっては独立行政法人を含みます。）及び民間団体を問いません。）を記載できる範囲内で記載してください。

(6) 受託手数料率

受託手数料率を記載してください。

収納した金額の _____ %

(様式7)

名称： _____

4 個人情報保護体制等

個人情報保護のための体制、取組を具体的に記載してください。

さらに、一般財団法人日本情報経済社会推進協会が付与する「プライバシーマーク」取得の有無について、○で囲んでください。

「プライバシーマーク」を取得している場合は、取得年月日及び番号を記載してください。

(1) プライバシーマーク 有 ・ 無

(2) プライバシーマークが「有」の場合は、取得年月日、及び番号を以下に記載してください。

ア 取得年月日： _____ 年 月 日

イ 番 号： _____

※ 様式7については、行、及びページを適宜変更してください。